

Standardy 3. Określenie zasad i procedur służących zapewnieniu efektywnej komunikacji z rodzicami

Nazwa placówki

Niepubliczny Żłobek „Tęczowy Świat Dziecka” w Łodzi

I. Cel standardu

Celem Standardu 3 jest:

- zapewnienie jasnej, systematycznej i partnerskiej komunikacji pomiędzy personelem żłobka a rodzicami/opiekunami prawnymi,
- budowanie relacji opartych na zaufaniu, szacunku i współpracy,
- wspieranie prawidłowego rozwoju dziecka poprzez spójność oddziaływań dom–żłobek,
- realizacja prawa rodziców do informacji o dziecku.

II. Zasady komunikacji z rodzicami

1. Komunikacja z rodzicami oparta jest na wzajemnym szacunku, życzliwości i poufności.
2. Personel żłobka przekazuje informacje w sposób rzetelny, jasny i zrozumiały.
3. Rodzice mają prawo do bieżącej informacji o samopoczuciu, rozwoju i funkcjonowaniu dziecka w żłobku.
4. Uwzględnia się indywidualne potrzeby rodziny oraz sytuację dziecka.
5. Informacje dotyczące dziecka objęte są ochroną danych osobowych.

III. Formy komunikacji z rodzicami

- codzienne rozmowy przy przyprowadzaniu i odbieraniu dziecka,
- zebrania ogólne i grupowe,
- konsultacje indywidualne,
- kontakt telefoniczny i mailowy,
- tablice informacyjne w placówce,
- komunikatory lub aplikacje wykorzystywane przez żłobek,
- informacje pisemne (ogłoszenia, regulaminy, harmonogramy).

IV. Procedury komunikacji z rodzicami

1. Procedura bieżącej informacji

- personel przekazuje rodzicom informacje dotyczące dnia dziecka (samopoczucie, posiłki, sen, aktywność),
- informacje przekazywane są w sposób dyskretny i taktowny.

2. Procedura informowania o trudnościach

- w przypadku zauważenia trudności rozwojowych lub wychowawczych personel informuje rodziców podczas indywidualnego spotkania,
- rozmowy prowadzone są w atmosferze wsparcia i zrozumienia,
- w razie potrzeby proponowane są dalsze działania wspierające dziecko.

3. Procedura zgłaszania uwag i wniosków

- rodzice mają możliwość zgłaszania uwag, sugestii i wniosków bezpośrednio personelowi lub dyrekcji,
- każda zgłoszona sprawa jest rozpatrywana z należytą uwagą i w możliwie najkrótszym czasie.

4. Procedura sytuacji nagłych

- w sytuacjach nagłych (choroba, wypadek) rodzice są niezwłocznie informowani telefonicznie,
- personel postępuje zgodnie z obowiązującymi procedurami bezpieczeństwa.

V. Współpraca z rodzicami

- włączanie rodziców w proces adaptacji dziecka,
- wspólne ustalanie kierunków oddziaływań wychowawczych,
- organizowanie spotkań i wydarzeń integracyjnych,
- wspieranie rodziców w działaniach wychowawczych.

VI. Monitorowanie i ewaluacja standardu

- analiza jakości komunikacji z rodzicami,
- uwzględnianie opinii i sugestii rodziców,
- modyfikacja zasad i procedur w celu poprawy współpracy.

VII. Postanowienia końcowe

Standard 3 obowiązuje wszystkich pracowników Niepublicznego Żłobka „Tęczowy Świat Dziecka” w Łodzi i stanowi integralną część dokumentacji organizacyjnej placówki.